

# Prix reconnaissance 2017 Critères

## Consignes

---

Dans le texte de présentation, vous devez faire l'éloge d'un candidat pour une des catégories suivantes :

- Leadership
- Service à la clientèle
- Initiative et innovation
- Recrue de l'année
- Collègue en OR
- Gestionnaire
- Stagiaire et étudiant

Dans les catégories où il est demandé de présenter une réalisation du candidat, il vaut mieux bien approfondir une réalisation que d'en présenter plusieurs en surface (par exemple : son impact et les résultats concrets (qu'est-ce qui a été fait?), les effets versus les résultats, etc.

\*\*Il est maintenant **obligatoire** d'utiliser le document intitulé « *Document obligatoire pour rédiger une candidature* » pour déposer une candidature.

## Catégories

---

### 1. LEADERSHIP

Dans le cadre de ses fonctions, le candidat se fait reconnaître par ses pairs comme un leader. Il a la capacité naturelle d'influencer un groupe de personnes et l'utilise à bon escient.

Critères d'évaluation :

- **nature de la contribution par le leadership** : contribution au développement de son milieu, partage des connaissances;
- **leadership exercé** : mobilisation des collègues, respect, motivation, persuasion, facilité à prendre des décisions.
- **influence positive** : savoir tirer profit de l'expérience de ses collègues de travail, se surpasse et amène les autres à se surpasser, est inspirant.

## 2. SERVICE À LA CLIENTÈLE (interne ou externe)

Dans le cadre de ses fonctions, le candidat met en place toutes les dispositions nécessaires afin de répondre aux besoins et d'offrir un service optimal à sa clientèle.

Critères d'évaluation :

- **impact** : contribue à améliorer l'image de l'organisation et l'atmosphère au travail;
- **attitude** : est diplomate et courtois même dans les situations difficiles et fait preuve d'autonomie et de débrouillardise, est disponible et ouvert d'esprit;
- **retombées dans son organisation** : son action a engendré des résultats positifs dans son milieu, a été reconnue pour le travail accompli;
- **engagement personnel** : a à cœur la satisfaction de sa clientèle et fait le maximum pour répondre aux besoins de celle-ci, entretient des relations harmonieuses avec les personnes.

## 3. INITIATIVE ET INNOVATION

Dans le cadre de ses fonctions, le candidat sait prendre les devants et initier les démarches. Il est proactif dans les décisions et entreprend lui-même les démarches. De plus, il a su faire preuve de créativité par une réalisation hors du commun.

Critères d'évaluation :

- **réalisation** : originalité de la réalisation, nouvelle idée, nouvelle méthodologie, améliorations;
- **impact** : l'utilité du projet, le rayonnement, retombée;
- **capacité d'organisation** : ampleur des tâches à réaliser, gestion du temps et des priorités;
- **détermination** : a trouvé des solutions aux contraintes et aux obstacles rencontrés, engagement personnel.

## 4. RECRUE DE L'ANNÉE (réservée aux employés engagés, il y a moins de 2 ans, en date du 8 septembre 2017)

Le candidat est un nouvel employé qui s'est démarqué dans son travail et qui est un atout important pour son organisation.

Critères d'évaluation :

- **excellence du travail** : a rapidement maîtrisé ses tâches, a surpassé les attentes, a fourni un travail de qualité;
- **avenir prometteur** : démontre un intérêt marqué pour la fonction publique, est considéré comme ayant un avenir prometteur dans la fonction publique par ses collègues;
- **engagement personnel** : démontre une grande passion pour son travail, s'est intégré rapidement à son équipe, a de l'initiative.

## 5. COLLÈGUE EN OR

Le candidat est une personne reconnue en raison de son rôle social et son influence positive. Se démarque par son caractère original et ne laisse personne indifférent.

Critères d'évaluation :

- **présence**: est exemplaire et est particulièrement apprécié par ses pairs en raison de sa grande écoute;
- **retombées dans son organisation** : contribue à l'atteinte de résultats positifs pour son organisation;
- **influence** : exerce une influence positive dans son organisation, est reconnu comme ayant de la facilité à mobiliser ses pairs;
- **dynamisme, implication** : s'implique dans son organisation, est motivé, est dynamique, marquant et charismatique.

## 6. GESTIONNAIRE (pour gestionnaire seulement)

Toute personne en situation de gestion qui valorise les jeunes et les intègre pleinement. Les personnes dans cette catégorie font place à la relève dans leur milieu de travail.

Critères d'évaluation :

- **nature de la contribution** : valorisation des aptitudes et de la contribution des jeunes, considération de l'opinion des jeunes, contribution au développement des compétences et des connaissances des jeunes;
- **impact** : retombées dans son équipe de travail;
- **qualités individuelles** : ouverture aux nouvelles façons de faire, disponible, à l'écoute, motivateur et respectueux.

## 7. STAGIAIRE ET ÉTUDIANT (*minimum de 3 mois à l'emploi entre le 7 septembre 2016 et le 8 septembre 2017*)

Un stagiaire ou un étudiant s'étant particulièrement démarqué en peu de temps. Cette personne a la capacité de progresser et d'avoir un bel avenir dans la fonction publique québécoise.

- **intégration** : capacité exceptionnelle à s'intégrer à son équipe de travail et à y apporter une contribution, son point de vue.
- **compréhension des enjeux** : capacité à saisir les enjeux, la mission et les valeurs de l'organisation rapidement;
- **avenir dans la fonction publique** : démontre un intérêt marqué pour la fonction publique et son gestionnaire croit en son grand potentiel de par son attitude et ses aptitudes.

**Important : le jury ne prendra pas en considération toute lettre de recommandation, témoignage, etc. qui peut être joint au texte de mise en candidature, par souci d'équité envers les autres candidatures.**