

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2020

forum  
DES JEUNES

DE LA FONCTION PUBLIQUE QUÉBÉCOISE

« Le lieu de réseautage et d'expression privilégié des jeunes fonctionnaires et un intervenant incontournable au regard des grands enjeux de la fonction publique »



La présente publication a été rédigée par le Forum des jeunes de la fonction publique québécoise.  
La publication est accessible sur le site Web du Forum au : [www.forumjeunes.gouv.qc.ca](http://www.forumjeunes.gouv.qc.ca)

©Forum des jeunes de la fonction publique québécoise, 2018  
©Conception graphique : Mee-lan Gauvin et Isabelle Savard / Le Studio Jeune Coop  
© Icônes : [www.freepik.com](http://www.freepik.com)

## Table des matières

Mot du conseil d'administration.....	4
Présentation de l'organisation.....	5
La mission.....	5
La vision.....	5
Le contexte.....	5
Les enjeux .....	6
L'expérience membre et la représentativité .....	6
L'influence sur l'évolution de l'État .....	6
La pérennité .....	7
Orientations 2018-2020.....	8

## Mot du conseil d'administration

C'est avec fierté que nous déposons la nouvelle planification stratégique du Forum des jeunes de la fonction publique québécoise. Ce plan présente les orientations stratégiques, les objectifs et les cibles que nous nous sommes fixés de manière à répondre aux défis et enjeux auxquels le Forum devra faire face au cours des trois prochaines années.

Le plan stratégique a été élaboré dans un contexte où le Forum a démontré toute sa pertinence dans la fonction publique et a su développer son offre de service dans un contexte de participation croissante des membres dans les différentes régions administratives du Québec. Ce plan a été développé par les membres du conseil d'administration, au fil d'un parcours fertile en questionnements et en idées novatrices. Le mandat a été coordonné par le responsable du développement organisationnel, qui a su nous donner un cadre de travail rigoureux et de bonnes pratiques en la matière. Nous avons accordé un point d'honneur à relever des informations dans les sondages sur l'offre de service auprès des membres, à faire une consultation des partenaires du Forum et à réfléchir sur les forces et opportunités de l'organisation.

Le Forum des jeunes a connu plusieurs succès au cours des dernières années grâce à sa pertinence, sa crédibilité et ses innovations. Ces réussites n'auraient pu être possibles sans l'engagement, la participation et le dynamisme des membres, des partenaires, des bénévoles et de la permanence.

Parmi les nombreux défis auxquels notre organisation fait face, il faut compter la participation aux activités, la capacité humaine et financière liée à la mise en œuvre de l'offre de service. Ce Plan lui permettra d'orienter ses actions en vue d'accroître ou de bonifier l'expérience membre ainsi que sa représentativité, sa pérennité et son influence sur l'évolution de l'État. Enfin, l'organisation s'emploiera plus particulièrement à favoriser l'accessibilité de l'offre de service et la représentation de ses membres, tout en prenant en considération ses capacités organisationnelles.

Évidemment, ces grands défis ne sauraient être relevés sans la précieuse participation des membres et l'engagement des partenaires et de la permanence du Forum. Nous sommes persuadés que ces actions concertées amélioreront l'intégration, la participation et le développement des membres tout en ayant un impact significatif sur la satisfaction de ceux-ci.

Votre conseil d'administration

## Présentation de l'organisation

Le Forum des jeunes de la fonction publique québécoise, qui a célébré ses 20 ans d'existence, a été créé à l'automne 1997, par une dizaine de jeunes employés de la fonction publique. Cet organisme à but non lucratif regroupe aujourd'hui plus de 3900 employés de la fonction publique québécoise, issus tant des ministères que des autres organismes du gouvernement, de tous statuts et catégories d'emploi, âgés de 35 ans et moins.

### La mission

La mission du Forum des jeunes de la fonction publique québécoise est « Contribuer activement à l'intégration et au développement des jeunes employés de la fonction publique, tout en favorisant leur participation à l'évolution de l'État ». Elle s'incarne en trois volets :

- l'intégration;
- la formation;
- la participation.

Ainsi, le Forum permet aux jeunes employés de l'État de se réunir afin de réfléchir, de s'exprimer et de débattre de leurs préoccupations et des grands enjeux sociaux. Le Forum constitue également un lieu de réseautage qui favorise l'intégration de la relève et l'amélioration de ses connaissances de la fonction publique et de la société québécoise, tout en contribuant au développement de leurs habiletés et compétences professionnelles.

Le principal levier d'intervention du Forum est l'organisation de consultations pour communiquer les préoccupations de ses membres. Le déploiement d'activités variées comme les conférences, le colloque, les Prix reconnaissance et autres événements permet de rassembler les jeunes et de leur offrir de la formation.

### La vision

Tourné vers l'avenir et la créativité, le Forum se projette en avant en se donnant une vision à la mesure des attentes des jeunes employés de la fonction publique québécoise. Il vise à être le lieu de réseautage et de réflexion privilégié des jeunes fonctionnaires et un intervenant incontournable au regard des grands enjeux de la fonction publique.

## Le contexte

Le Forum des jeunes de la fonction publique québécoise a amorcé une réflexion en vue du renouvellement de sa planification stratégique, dès l'automne 2017. À ce moment, un comité de travail a été formé afin de structurer la démarche et d'outiller les administrateurs dans la réalisation du plan stratégique. Ce projet mobilisant a nécessité le tenu de plus d'une dizaine de rencontres. La grande majorité des partenaires d'affaires et financier du Forum tout comme son réseau des répondants a été consultée. La mission et la vision du Forum étant toujours pertinentes et d'actualité, les administrateurs s'en sont servis pour établir le diagnostic stratégique et soulever les principaux enjeux de l'organisation. Au terme de cette démarche, des équipes ont été créées afin de définir les choix stratégiques qui guideront l'action du Forum des jeunes pour les trois prochaines années. Toute cette approche a été validée en partie avec la collaboration d'une spécialiste de la planification stratégique, M<sup>me</sup> Ève Ménard, conseillère aux organisations de l'École nationale d'administration publique (ENAP).

## Les enjeux

### L'expérience membre et la représentativité

L'expérience membre et la représentativité sont au cœur même de la mission du Forum. Une préoccupation constante de la satisfaction de nos 3900 membres guide en tout temps nos actions et nos orientations. Afin de réaliser notre mission, une consolidation de l'offre de service globale selon les attentes des membres est essentielle à notre bon fonctionnement.

Nous désirons accroître l'accessibilité des activités, notamment en explorant la possibilité de développer une offre de conférences en ligne. Nous voulons ainsi que chaque membre puisse profiter des possibilités de réseautage et de développement professionnel et personnel qu'offre le Forum, que ce soit dans les grands centres ou en région. Cette expérience membre se traduira également par une attention toute particulière aux détails de chaque activité mise sur pied, de l'inscription jusqu'à la rétroaction finale.

### L'influence sur l'évolution de l'État

La participation de nos membres aux réflexions sur l'évolution de l'État fait partie intégrante de notre mission et contribue à assurer sa pertinence au sein de l'appareil gouvernemental. À titre de lieu de rassemblement pour les 35 ans et moins de la fonction publique québécoise, le Forum désire être un acteur des grandes réflexions sur l'État et sa modernisation en partageant les perspectives et préoccupations exprimées par ses membres.

Afin d'être crédible et audible, il doit donc s'assurer de recueillir les perspectives de ses membres en mettant un accent particulier sur les efforts visant à la représentativité des résultats. Cela étant, il doit également, pour être entendu et avoir un impact, se faire la caisse de résonance des préoccupations des membres sur les tribunes et au sein des lieux d'influence pertinents, notamment auprès des partenaires du secteur public. Ce faisant, il vise à traduire en mesures et résultats concrets les perspectives de ses membres.

## La pérennité

Le Forum a acquis, au fil de ses 20 années d'existence, une certaine maturité organisationnelle. À cet effet, son capital humain et financier, sa mémoire organisationnelle, est indissociable de sa stabilité et de la continuité de ses activités. Ces éléments sont non seulement garants du maintien de sa capacité d'action et d'attraction, mais essentiels pour son avenir et son développement. Cet axe vise donc à structurer et consolider les acquis organisationnels et à poursuivre le travail essentiel sur ce front pour assurer la pérennité du Forum.

Dans un contexte de constant renouvellement du capital humain, il demeure essentiel d'enrichir nos outils de gouvernance, de veiller à la documentation et à l'optimisation des processus-clés de l'organisation, afin de favoriser la continuité par-delà les transitions, sans mettre en péril ses acquis. Le conseil d'administration se doit d'être participatif et engagé dans l'atteinte des résultats et de mobiliser les membres afin qu'ils puissent apporter leur pleine contribution.

Finalement, le capital financier est au fondement de la poursuite et du développement de l'offre de services. Le Forum a conclu, ces dernières années, des ententes avec plusieurs partenaires qui lui permettent d'offrir une multitude de services. Ces dernières se doivent d'être entretenues et consolidées afin qu'elles correspondent aux besoins des membres. Pour ce faire, il faut assurer et maintenir un suivi rigoureux dans leur administration afin de poursuivre et renforcer ces partenariats privilégiés pour le bénéfice ultime de nos membres.

## Orientations 2018-2020

<b>ENJEU : Expérience membre et représentativité</b>	
<b>ORIENTATION : Optimiser l'offre de service</b>	
<b>AXE D'INTERVENTION : Accessibilité de l'offre de service</b>	
OBJECTIF	Aligner l'offre de service globale selon la mission afin d'augmenter annuellement le taux de participation des membres
INDICATEUR	Nombre d'inscriptions (sous-indicateur : % de participants selon le nombre attendu)
CIBLE	Nombre d'inscriptions: 2018 – Moyenne des 3 dernières années (2015-2016-2017) 2019 – Augmentation de 5 % par rapport à 2018 2020 – Augmentation de 10 % par rapport à 2018
ACTIONS	2018 – Planification à moyen terme des activités et de son calendrier Exploration des moyens d'élargir l'offre de conférences en ligne 2019 et 2020 – Mise en œuvre d'une offre de conférences en ligne (webinaires, webdiffusion)
RESPONSABLE	Responsable des activités
INDICATEUR	Taux de satisfaction
CIBLE	Taux de satisfaction : 80 %
ACTIONS	2018 – Revoir la stratégie d'évaluation de la satisfaction des membres Prendre connaissance des sondages et appliquer les correctifs proposés, s'il y a lieu 2019 et 2020 – Mettre en place la stratégie d'évaluation de la satisfaction des membres Prendre connaissance des sondages et appliquer les correctifs proposés, s'il y a lieu
RESPONSABLE	Vice-président service aux membres
OBJECTIF	Réévaluer annuellement les processus d'inscription pour augmenter la participation, et le modifier au besoin
INDICATEUR	Taux de satisfaction
CIBLE	80 %
ACTIONS	Inclure des questions en ce sens dans le sondage approprié Répertorier les commentaires reçus au courant de l'année concernant le système d'inscription
RESPONSABLE	Vice-président service aux membres



<b>ENJEU : Influence sur l'évolution de l'état</b>	
<b>ORIENTATION : Devenir un acteur incontournable</b>	
<b>AXE D'INTERVENTION : Représentation</b>	
OBJECTIF	Obtenir l'opinion des employés de la fonction publique de 35 ans et moins sur des enjeux actuels et futurs
INDICATEUR	Nombre de consultations
CIBLE	Deux consultations thématiques dont les résultats ont été partagés
ACTIONS	Tenir une consultation et informer les membres en temps opportun
RESPONSABLE	Responsable des consultations
INDICATEUR	Proportion des répondants membres et non-membres du Forum
CIBLE	1 <sup>re</sup> consultation – Taux de réponse de 10 % des 35 ans et moins de la fonction publique 2 <sup>e</sup> consultation – Taux de réponse de 15 % des 35 ans et moins de la fonction publique
ACTIONS	Assurer les mécanismes permettant de maximiser la crédibilité et la participation aux consultations thématiques
RESPONSABLE	Responsable des consultations
OBJECTIF	Partager les préoccupations des employés de la fonction publique de 35 ans et moins auprès des partenaires du secteur public
INDICATEUR	Nombre de participations actives aux tables de consultation et d'échanges en lien avec la mission du Forum
CIBLE	Deux participations à des événements de concertation avec les partenaires
ACTIONS	Identifier les lieux de pouvoir et les stratégies d'influence pertinents Informer les partenaires des résultats des consultations Informer le public des résultats des consultations.
RESPONSABLE	Administrateurs délégués par le CA auprès des différents partenaires

<b>ENJEU : Pérennité</b>	
<b>ORIENTATION : Assurer une capacité et une crédibilité optimales</b>	
<b>AXE D'INTERVENTION : Capacité organisationnelle</b>	
OBJECTIF	Assurer la réalisation du Plan d'action annuel par l'implication de la gouvernance
INDICATEUR	Taux de réalisation des activités figurant au Plan d'action annuel, par administrateur
CIBLE	100 %
ACTIONS	Assurer le suivi périodique de l'exécution des tâches et mandats figurant au Plan d'action annuel Coordonner la reddition de compte semestrielle et annuelle sur l'atteinte des objectifs du Plan d'action annuel
RESPONSABLE	Responsable du développement organisationnel
OBJECTIF	Augmenter le taux de participation des membres non-administrateurs à l'ensemble des comités
INDICATEUR	Pourcentage de bénévoles par rapport aux nombres total de participants aux comités du CA
CIBLE	50 %
ACTIONS	Promouvoir l'implication sur les comités
RESPONSABLE	Vice-président services aux membres
OBJECTIF	Maintenir sa capacité financière d'action dans le temps
INDICATEUR	Progression des revenus dans le temps
CIBLE	2018 – Augmentation de 3 % par rapport aux revenus de 2017 2019 – Augmentation de 3 % par rapport aux revenus de 2018 2020 – Augmentation de 3 % par rapport aux revenus de 2019
ACTIONS	Assurer le suivi périodique des revenus du Forum
RESPONSABLE	Trésorier
ACTIONS	Optimiser les ententes de financement existantes avec les partenaires du Forum
RESPONSABLE	Vice-président affaires